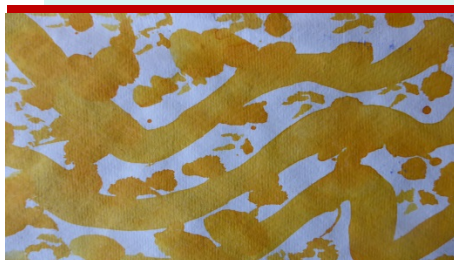


Die Business-Hebel, die Praxis und Strategie justieren

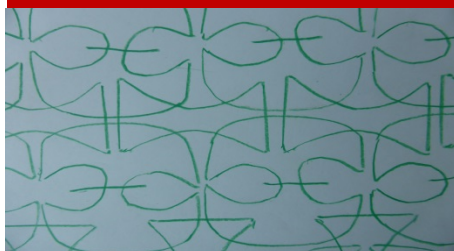
Das Projektmanagement erfolgreich aufsetzen, durchführen und gewinnbringend abschliessen - für die drei Business-Hebel bietet Ihnen kybernetes konzeptionelle und praktische Dienstleistungen an. Welche Bedürfnisse kennen Sie bei der Prozessorganisation, beim Wissenstransfer oder zur Unternehmensentwicklung? Für diese Business-Hebel, die Praxis und Strategie justieren, arbeitet kybernetes im Mandat:

→ Prozessorganisation:



Kunden-, Geschäfts-, Support- und Führungsprozesse systemisch erfassen, beschreiben und systematisch darstellen
Prozesse mit den Mitarbeitenden und den Verantwortlichen in moderierten Workshops überprüfen und bereinigen
Aus den Prozessen die systematischen Standard-Geschäftsabläufe (SGA) ableiten, formulieren und darstellen
Prozesse und Beschreibung der Arbeitsschritte für IT-Projekte aufbereiten (zur Beschaffung einer CRM-, ERP-, DMS-Software)

→ Wissenstransfer:

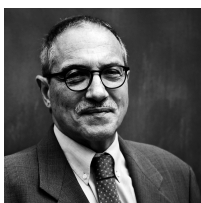


Das implizite Erfahrungswissen ausscheidender Mitarbeiter im Gespräch erfassen und für die Weitergabe gliedern
Struktur der Dateiablage und Signifikanz der Dateititel auf die Prozessorganisation abstimmen, bzw. sie aktualisieren
Richtlinien zur Bezeichnung, Verständlichkeit, Darstellung der Dokumente und zu ihrer Ablage formulieren
eBook zu »Information - Kommunikation - Wissens- und Prozessorganisation« konzipieren und redigieren

→ Entwicklungsprojekt:



Exposé und/oder Argumentarium zu SWOT-Analyse, Investitionsvolumen oder Projektdokumentation verfassen
Projektimpuls sowie Projektantrag, Business Case oder Anforderungskatalog redaktionell und argumentativ ausarbeiten
Ziele, Rahmen, Phasen und Zusammenarbeits-Organisation des Change Management-Projekts konzipieren und darstellen
Aufgabenbeschreibungen und Anforderungsprofile zuhanden der Projektleitung formatieren und redigieren



Hans-Peter Fleury
lic. phil.

Philosophische Praxis kybernetes
h-p.fleury@kybernetes.ch
www.kybernetes.ch

Schützenmattstrasse 27
4051 Basel
061 683 23 15