

«Der Test am K-Punkt»

Wie sind Zustand und Bedarf bei der Kommunikation im Unternehmen?
 Kreuzen Sie bitte bei den folgenden Aussagen an, wie sehr sie zutreffen,
 und gehen so vor: Anzahl der Kreuze X Faktor pro Spalte = Punkte, und
 ihre Addition ergibt das Resultat vom Test am Kommunikationspunkt.

| | Ganz zutreffend | Eher zutreffend | Eher nicht zutreffend | Gar nicht zutreffend |
|---|-----------------|-----------------|-----------------------|----------------------|
| Faktor: | 4 | 3 | 2 | 1 |
| «Die Kommunikationsprozesse in Ihrem Unternehmen (inklusive Verantwortlichkeiten, Ziele, Mittel) sind klar beschrieben und für jeden einsehbar.» | 0 | 0 | 0 | 0 |
| «Die Aufgaben der internen und externen Kommunikation und ihre Schnittstellen mit Querfunktionen sind allen bekannt.» | 0 | 0 | 0 | 0 |
| «Die Kommunikation wird stets aufgaben- und sachgemäss umgesetzt und der Aufwand für Redaktion und Produktion wird jährlich budgetiert.» | 0 | 0 | 0 | 0 |
| «Die Kommunikationsmittel und eigenen Medien werden regelmässig und anhand bestimmter Erfolgskriterien auf ihre Leistungsfähigkeit hin überprüft.» | 0 | 0 | 0 | 0 |
| «Die Massnahmen zur internen Kommunikation werden regelmässig und anhand bestimmter Indikatoren auf ihre Wirksamkeit hin überprüft.» | 0 | 0 | 0 | 0 |
| «Von Zeit zu Zeit wird zum Kommunikationsalltag die Expertise und Beurteilung einer externen Fachperson eingeholt.» | 0 | 0 | 0 | 0 |
| «Verbesserungen in den Kommunikationsabläufen werden regelmässig vorgenommen und zeigen positive Wirkung.» | 0 | 0 | 0 | 0 |
| «Die kommende Entwicklung Ihres Unternehmens ist als Strategie definiert und ihre Kommunikation im Jahresplan dokumentiert.» | 0 | 0 | 0 | 0 |
| «Über die strategische Entwicklung des Unternehmens werden Ihre Mitarbeitenden vierteljährlich informiert.» | 0 | 0 | 0 | 0 |
| «Die Dateien auf den Laufwerken, sind gemäss der Prozessorganisation abgelegt und Veraltetes wird regelmässig triagiert und im Archivserver deponiert.» | 0 | 0 | 0 | 0 |
| «Bewertungs- und Feedback-Mechanismen wie Vorschlagswesen, Mitarbeitendengespräche, etc. sind eingeführt und werden regelmässig benutzt.» | 0 | 0 | 0 | 0 |
| «Die Bedürfnisse von Mitarbeitenden, Lieferanten und Kunden sind regelmässig Inhalt von internen Aus- und Fortbildungsanlässen.» | 0 | 0 | 0 | 0 |
| «Sie setzen für Ihre interne Kommunikation realistische Ziele, die zuverlässig erreicht werden.» | 0 | 0 | 0 | 0 |
| «Geplante betriebliche Verbesserungen werden umgesetzt und anschliessend deren Resultate intern auch kommuniziert.» | 0 | 0 | 0 | 0 |
| «Sie vergleichen Ihre Unternehmenskommunikation regelmässig und mittels externer Expertise mit derjenigen der Konkurrenzfirmen und sie schneidet dabei gut ab.» | 0 | 0 | 0 | 0 |

Anzahl x Faktor =
 Test-Resultat = Punkte

Bei 15 bis 25 Punkten: Sofort kybernetes anrufen und 1., kostenlosen Gesprächstermin vereinbaren.
 Bei 26 bis 37 Punkten: Sie haben Handlungsbedarf - kybernetes hilft herauszufinden, wo und wieso.
 Bei 38 bis 50 Punkten: Sie könnten Ihre Unternehmenskommunikation mit kybernetes noch optimieren.
 bei 51 bis 60 Punkten: Gratulation! - Halten Sie Ihre Kommunikation mit Expertise von kybernetes top!