

# Das Portfolio zu meiner Kompetenz und Erfahrung

Postadresse Schützenmattstrasse 27

CH - 4051 Basel

E-mail address h-p.fleury@kybernetes.ch

Telefonnummern +41 61 683 23 15

+41 79 469 37 77

Bürger von Basel BS und Vermes JU

# **Meine Pluspunkte**

**kybernetes** das analytische, strategische und konzeptionelle Denken

die Unvoreingenommenheit gegenüber Sinnfragen

der Fokus auf «Leadership», Organisation, Individuum und Kultur

die konsensorientierte Lösung und deren Darstellung

Absolvent in spe: Lehrgang «Zertifizierter Verwaltungsrat SAQ», bei AKAD

#### **Meine Branchenerfahrung**

Galerie – «Gas Turbine Business» – Immobilien – Öffentlicher Verkehr – PK-Sammelstiftung – Pharmaindustrie – Rheinschifffahrt – Verlagswesen

**Meine Kompetenz** 

**kybernetes** Methodik bei der Analyse, Lösungsfindung, Argumentation und Konzeption

Unternehmensethische Werte bei der Meinungsbildung des Gremiums

«Raison d'être» des Unternehmens und Horizont der Führungspersonen

**kybernetes** Regeln zur Klärung von Komplexität, Technikfolgen und Sachzwängen

Kompetenz zu den Themen «Digitale Medien» und «Künstliche Intelligenz»

Zweck und Mittel des betrieblichen Wissens-Management

kybernetes Identitätsstiftende Werte in Standards und Comment des Geschäftsalltags

Aspekte der Vertrauensbildung und gesellschaftlichen Verantwortung

Perspektiven für das Unternehmen aufgrund des sozialen Wertewandels

# **Mein Berufsweg**

2017 - 2020	Unternehmensstrategischer Berater von GL, bzw. VR von KMU  Gründer der Einzelfirma «Philosophische Praxis kybernetes»  https://www.kybernetes.ch/de/portfolio/das-entlastet-geschaeftlich/
	Doktorand am Philosophischen Seminar der Universität Basel über das Thema: «Der <i>Digital Turn</i> als neue Kolonialisierung der Lebenswelt»
2000 - 2016	Unternehmens- und Kommunikationsberater Inhaber und Geschäftsführer der «BILANX GMBH – Unternehmens- & Kommunikationsberatung», tätig für Mandate und Projekte zwecks  • Analyse, Entwicklungsprojektierung, Prozessorganisation, Wissenstransfer  • interner und externer Öffentlichkeitsarbeit, Produkte-PR, Gemeinderats- Kommunikation, Ansprachen, Klausur-Moderationen, Coaching
2001 - 2003	Internal Communication Manager bei «ALSTOM Power, Turbo-Systems, Gas Turbine Business», Baden, als Mandat der BILANX GMBH
1996 - 1999	Public Relations-Manager bei «ROCHE Corporate Communications», Basel • für interne und externe Öffentlichkeitsarbeit am Werk Basel und Kaiseraugst • als Verlagsleiter der «Editiones Roche»
1990 - 1995	Verfasser von Auftragsstudien und freiberuflicher Texter als «A.K.K.U. – Agentur für kommunikative und kulturelle Umsetzungen» Filialeleiter der «Galéries Bodenschatz», Spalenvorstadt 11, Basel
1990	Diplom «Lic. phil. I» der Universität Basel, Thema der Lizentiatsarbeit: «Die Konzeption des Reliefs im Oeuvre Walter Bodmers»
1983 - 1989	Studium der Kunstwissenschaft, Philosophie und Soziologie an der Universität Basel
	Wissenschaftlicher Assistent für Bibliothek und Diathek-Aufbau am «Archiv für Schweizerische Kunstgeschichte»
	Lehrer [Vikariat] für Deutsch, Geschäftskunde, Staatskunde an der «Allgemeinen Gewerbeschule Basel»
1979 - 1983	Matura der «Maturitätskurse für Berufstätige Basel» [Abendgymnasium]
1966 - 1969	Berufslehre als Hochbauzeichner, diplomiert mit Eidg. Fähigkeitsausweis

#### **Meine Auftakt-Fragen**

Sie folgen aus dem Credo: Die Transformation der digitalen Wissensökonomie, die Krise des Finanzkapitalismus, die tiefgreifenden Veränderungen in der Arbeitswelt und die Corona-bedingten Auflagen legen jedem Stiftungsrat, bzw. Verwaltungsrat nahe, mit Umsicht und Engagement aufgrund geklärter Fakten und Gesprächskultur zu arbeiten.

#### Wertangebote

- Welche Wertvorstellungen vermittelt das Unternehmen mit seinen Angeboten den Kunden?
- Welche Probleme bei Kunden hilft das Unternehmen zu lösen?
- Welche Kundenbedürfnisse erfüllt das Unternehmen?
- Welche Produkt- und Dienstleistungspakete bietet das Unternehmen in jedem Kundensegment an?

#### Kundenbeziehungen

- Welche Art von Beziehungen erwarten die einzelnen Kundensegmente?
- Welche Beziehungen hat man eingerichtet?
- Wie kostenintensiv sind sie?
- Wie sind sie in das übrige Geschäftsmodell integriert?

#### Kundensegmente

- Für wen schöpft das Unternehmen Wert?
- Wer sind seine wichtigsten Kunden?

#### Kanäle

- Über welche Kanäle wollen die Kundensegmente erreicht werden?
- Wie erreicht man sie jetzt?
- Wie sind die eigenen Kanäle integriert?
- Welche funktionieren am besten?
- Welche sind am kosteneffizientesten?
- Wie sind sie in die Geschäftsprozesse integriert?

#### Einnahmequellen

- Für welche Wertvorstellungen sind die Kunden bereit zu bezahlen?
- Wofür bezahlen sie jetzt?
- Wie bezahlen sie jetzt?
- Wie würden sie gerne bezahlen?
- Wie viel trägt jede Einnahmequelle zum Gesamtumsatz bei?

#### Kostenstruktur

- Welches sind die wichtigsten mit dem eigenen Geschäftsmodell verbundenen Kosten?
- Welche Schlüsselressourcen sind am teuersten?
- Welche Schlüsselaktivitäten sind am teuersten?

#### Schlüsselressourcen

- Welche Schlüsselressourcen erfordern die eigenen Wertangebote?
- dito welche Distributionskanäle?
- dito welche Kundenbeziehungen?
- dito welche Einnahmequellen?

# Schlüsselpartner

- Wer sind die Schlüsselpartner?
- Wer sind die Schlüssellieferanten?
- Welche Schlüsselressourcen bezieht man von Partnern?
- Welche Schlüsselaktivitäten üben Partner aus?

#### Schlüsselaktivitäten

- Welche Schlüsselaktivitäten erfordern die eigenen Wertangebote?
- dito welche Distributionskanäle?
- dito welche Kundenbeziehungen?
- dito welche Einnahmequellen?
- dito welche Entwicklungsarbeit?